













## Curriculum Vitae

Personalia	<p><b>M.P. Rutten (Maikel)</b></p> <p>Zuringveld 8 4847 KS TETERINGEN 06-25 202 334/076-5879 300 <a href="mailto:info@vinanza.nl">info@vinanza.nl</a> <a href="http://www.vinanza.nl">www.vinanza.nl</a> <a href="https://www.linkedin.com/in/maikelrutten/">https://www.linkedin.com/in/maikelrutten/</a></p> <p>Geboren 14 maart 1974 te Teteringen Gehuwd en trotse vader zoon Ezra (13) en dochter Nyamara (11)</p>	
Profiel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pensioen Consultant/Projectleider/Implementatie-, Interim-, Operationeel- &amp; Transitie manager/ Proces/keten/Business Analyst/Optimalisatie/ Bouw en beheer actuariële tooling en testsets</li> <li>- Ik denk 'Out of the Box' en kom met creatieve oplossingen</li> <li>- Ik ben klantgericht, praktisch, pragmatisch en ik kijk verder waar anderen eindigen</li> <li>- Ik heb een commerciële en resultaat gerichte drive</li> <li>- Ik denk in oplossingen en niet in problemen</li> <li>- Ik maak moeilijke zaken simpel</li> <li>- Ik ben het type meewerkend voorman</li> <li>- Ik ben vernieuwend enthousiast en weet mensen hierin mee te nemen</li> <li>- Ik ben altijd gedreven in het doel te bereiken waarbij ik zowel het klantbelang als het belang van de opdrachtgever centraal zet</li> </ul>	
2014 - heden	<p><b>WERKERVARING</b></p> <p><b>Eigenaar en oprichter Vinanza Consultancy</b></p> <p>Freelancer op het gebied van Pensioen en verzekeringen in rollen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Project leider/Implementatie-, transitie-, interim- en operationeel manager</li> <li>- Pensioen consultant/engineer/ Proces analyse</li> <li>- Scrum Master/ Product Owner (Agile/Lean)</li> <li>- Bouw en beheer van snel op te leveren operationele tooling en of hulpsystemen, Actuariële rekenmodules en testsets</li> </ul> <p>Opdrachtgevers: Pensioenfondsen, verzekeraars, PPI's, APF's, Software leveranciers van pensioensystemen &amp; portalen</p>	
2018 - Heden	<p><b>Freelance Opdrachten:</b></p> <p><b>Centric: (Programma) Directeur Operations Pension and Insurance Solutions:</b> Als Interim (Programma) Directeur Operations ben ik binnen Centric Pension and Insurance Solutions (PaIS) verantwoordelijk voor het Operation team. Dit team bestaan uit 3 sub teams te weten: <b>Deelnemerszaken/ Werkgeverszaken/ Klant contactcentrum (KCC)</b> Tevens verantwoordelijk voor de (IT) optimalisatie van de processen en de keten samen met het IT&amp;FB team PaIS. Doel is een meer geautomatiseerde, controleerbare, stabielere en foutloze keten, zodat Centric PaIS nog beter in staat is haar klanten en eindklanten te bedienen en in en na 2019 meer klanten kan verwelkomen. Dit zonder de run in gevaar komt en huidige achterstanden zo snel mogelijk worden weggewerkt.</p>	
2018 - 2018	<p><b>Centric: Programmamanager implementaties nieuwe klanten Pension and Insurance Solutions:</b> Verantwoordelijk voor de volledige implementatie van nieuwe pensioenfondsen naar pensioenuitvoerder Centric. Inrichting administratiesysteem Maia Suite, conversie, portalen, communicatie, processen &amp; brieven, uitkeringsysteem Paymaster, Finacc, Actuarieel en ServiceNow voor nieuwe klanten 2019.</p>	
2017 - 2018	<p><b>Keylane: Projectleider &amp; Teamlead:</b> Implementatie &amp; conversie van de administratie van 5 BPF-en voor <b>Centric</b> (BPF Meubel, Houtbewerking, Beton, Reiswerk, Tandtechniek) naar administratiesysteem Maia incl. overgang naar pensioen richtleeftijd 68, nieuwe blauwdruk inrichting en nieuwe workflow</p>	

2017	- 2017	processen. Tevens Implementatie van pensioenplanner portalen FinCircle <b>Achmea P&amp;L/Centraal Beheer: Pensioenconsultant:</b> Aanpassing Pensioenrichtleeftijd 68 en invoeren van een extra Life Cycle voor een netto pensioenregeling (DC)
2017	- 2017	<b>Achmea P&amp;L/Centraal Beheer: Proces Analist/Implementatiemanager:</b> Netto Pensioen regeling (EWP)
2017	- 2017	<b>Syntrus Achmea ODV: Transtiemanager:</b> voor exit TW PPI/LifeSight vanuit MAIA naar In Admin
2016	- 2016	<b>Syntrus Achmea Pensioenbeheer: Interim operationeel manager &amp; Proces optimalisati:</b> DC team
2016	- 2016	<b>Syntrus Achmea ODV: Bouw en beheer tijdelijke operationele en rand tooling/Proces Analist:</b> voor diverse DC klanten: TW PPI/LifeSight/Shell (SNPS)/ NXP/TrueBlue-DC
2014	- 2016	<b>Syntrus Achmea P&amp;VM: Projectleider/Implementatie manager:</b> TW PPI/LifeSight
2015	- 2015	<b>Syntrus Achmea Pensioenbeheer: Productowner:</b> Shell/SNPS netto Pensioenregeling
2014	- 2015	<b>Syntrus Achmea P&amp;VM: Scrum Master:</b> diverse DC implementaties: TW PPI/LifeSight/Shell (SNPS)/ NXP/TrueBlue-DC
2009	- 2014	<p><b>Syntrus Achmea Pensioenbeheer te Tilburg/De Meern</b> </p> <p><b>Implementatiemanager/Projectleider/Proces Analist/Pensioenconsultant</b> afdeling Ondernemingspensioenfondsen (OPF)</p> <p>Managen en adviseren van projecten en implementaties op het gebied van pensioenfondsen, verzekerde regelingen en PPI-en (Premie pensioen instellingen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inrichting DC keten (unit administratiesysteem met risicoverzekeringen), planning, rapportages, budgetbewaking, keten integratie en processen. Implementatie Towers Watson PPI BPF ICK/TrueBlueDC regeling, BPF MPF(Molenaars) Excedent DC regeling. Afronding NXP DC regeling en Shell (SNPS) DC regeling. 100K+ regeling voor Zowel Shell, TW PPI als Achmea/Centraal Beheer Achmea. Aansturing/opzetten DC team.</li> <li>- Diverse offertetrajecten voor nieuwe klanten (RFI, RFP, Beauty Parade, Site Visit, Pitch).</li> <li>- Opzetten van een nieuw offertesysteem voor nieuwe klanten.</li> <li>- Implementeren van pensioenregelingen van Stichting Pensioenfonds Schering Plough, Akzo Pensioenfonds, Atos Pensioenfonds, G4S pensioenfonds, Retraitefonds Leger des Heils, NXP Managed DC- regeling, Towers Watson PPI en Shell (SNPS). Allen met tevreden klanten.</li> <li>- SENS project o.b.v. LEAN methode procesoptimalisatie en verspilling tegengaan.</li> <li>- Verzorgen van opleidingen en presentaties voor nieuwe medewerkers en klanten.</li> <li>- Adviseur/consultant voor DC regelingen Unit Linked/Universal Life en PPI's.</li> <li>- Ervaring in diverse commerciële trajecten en meerdere PPI-trajecten. Succesvolle trajecten waren o.a.: BPF ICK CDC regeling, Retraitefonds Leger des Heils, Pensioenfonds Avebe, verlenging Pensioenfonds Atos, Towers Watson PPI, NXP Excedent &amp; Executive regelingen en Shell Nederland DC-regeling (SNPS).</li> <li>- Verwezenlijken van de DC keten en DC processen en stapsgewijs optimaliseren van de keten via LEAN methode</li> <li>- Ontwikkeling van een nieuw DC product en portal: 3<sup>e</sup> generatie DC/Next Generation DC/Managed DC in samenwerking met Towers Watson. Ervaring met Scrum (Scrum Master &amp; Product Owner) en Waterval.</li> </ul>
2006	- 2009	<p><b>Interpolis/Syntrus Achmea (onderdeel van Achmea) te Tilburg</b> </p> <p><b>Senior Pensioenspecialist/Pensioenbeheerder</b> bij de afdeling Ondernemingspensioenfondsen (OPF). Implementatie, conversie en opzetten van de administratie van het op dat moment eerste Unit DC administratie voor Stichting pensioenfonds Atos Origin. Ontwikkelen van rekensheets en opleiden en coachen van medewerkers tot pensioenbeheerder. Begeleiding van afdeling verslaglegging, actuariaal en accountants voor het jaarwerk</p> <p>Verder had ik zeer nauwe contacten met het pensioenbureau, bestuur, actuaris en accountant van het pensioenfonds en de centrale personeelsadministratie van Atos Origin.</p> <p>Daarnaast ben ik betrokken bij diverse projecten zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ontwikkelen en testen van een speciale DC applicatie; speciaal voor dit contract gebouwd en nieuw binnen Interpolis/Syntrus Achmea OPF.</li> <li>- ontwikkeling van MAIA OPF Excedent/DC, de UL module binnen het nieuwe MAIA. Samen met leverancier Actuera, uitbreiden van MAIA, waardoor ook andere DC contracten binnen OPF geadmistreerd kunnen worden (het latere MAIA Life als onderdeel van MAIA Suite)</li> <li>- Proces analyse en optimalisatie en (mede) procesverantwoordelijke voor het proces Bijsparen, Expiraties, Echtscheiding, Verevening, Conversie, Pensioeningangen, Overlijden en Waardeoverdrachten.</li> </ul>

2005 - 2006	<p><b>Duo baan:</b></p> <p><b>Schouten &amp; Nelissen BV te Zaltbommel (32 uur per week)</b>  <b>P &amp; O adviseur Pensioen- en verzekeringsbureau</b> voor S&amp;N, KDI, Ises, ISBW, Lectric, Yourzine, Search Result. Opzetten van een nieuwe pensioenregeling binnen de gehele organisatie. Aanpassingen verzorgen voor nieuw ziektekostenstelsel. Aanpassingen verzorgen voor de overgang van WAO naar WIA, nieuwe collectieve verzekering gesloten. Persoonlijk advies aan medewerkers betreffende alle verzekeringen en de financiële planning. Bijstellen en beheren van de gehele bedrijfsschade portefeuille en alle overige verzekeringen binnen de organisatie Verstrekken van informatie door mailings, presentaties, e-mail en intranet.</p>	
2005 - 2006	<p><b>J. van Noort Totaal Advies BV te Roosendaal, franchise van OBP Groep te Houten (20 uur per week), tegenwoordig Financiële Meesters</b></p> <p><b>Manager</b> van het kantoor in Roosendaal. <b>Financieel en Erkend Hypotheekadviseur.</b>  Zorgen dat het reilen en zeilen op kantoor Roosendaal goed gaat. Adviseren van klanten op financieel gebied vooral vanuit de hypotheek, levensverzekering en pensioen kant. Offerteberekeningen maken voor klanten en er voor zorgdragen dat de afhandeling op het hoofdkantoor goed verloopt. Bewaken van de begroting en financiële Positie van kantoor Roosendaal. Tevens veel zelfstandig werken vanuit huis, advisering per e-mail, telefoon en via persoonlijke gesprekken bij de klanten thuis.</p>	 
2004 - 2005	<p><b>Meeùs Assurantiën B.V., Den Bosch en regio Noordoost Brabant</b>  <b>Teamleider Leven en pensioenbureau regio Noordoost Brabant</b>  Leidinggevende en verantwoordelijk voor alle Levensverzekeringen en Pensioenverzekeringen voor de kantoren van Meeùs binnen de regio met de kantoren Wijk en Aalburg, Den Bosch, Waalwijk, Woudrichem en Nieuwendijk. Commerciële binnen en buitendienst op Leven en Pensioengebied tevens Hypotheek advies, offertes maken, verkoop, advies geven, commerciële acties opzetten en coördineren, tevens het geven van bedrijfspresentaties (over bijvoorbeeld pensioenen) Zowel voor de zakelijke als de particuliere markt. Optimaliseren van de proces keten.</p>	 <small>Verzekeringen   Hypotheken   Pensioenen</small>
2000 - 2004	<p><b>Meeùs Assurantiën B.V., Wijk en Aalburg</b>  <b>Teamleider Leven/Pensioen en Zorg, Commerciële binnen en buitendienst op Leven en Pensioengebied</b>  Tevens Hypotheek advies. Maken van offertes/persoonlijke/schriftelijke en telefonische verkoop en administratieve afhandelingen, Ook leidinggevende en coördinerende rol, het geven van bedrijfspresentaties (over bijvoorbeeld pensioenen) zowel zakelijke als particuliere markt</p>	 <small>Verzekeringen   Hypotheken   Pensioenen</small>
2000 - 2000	<p><b>Levenservaring opgedaan door het maken van een wereldreis</b>  Indonesië, Australië, Thailand, Cambodja, Maleisië, Laos, Vietnam</p>	
1997 - 2000	<p><b>Nationale Nederlanden, Rotterdam</b>  <b>contractbeheerder, technisch rekenaar, technisch ondersteuner</b>  betreffende collectieve pensioenen, zowel traditioneel als op basis van beleggingen</p>	
1995 - 1997	<p><b>Makro Breda N.V., Breda</b>  <b>Avond chef, verkoopmedewerker</b> koel- en vriesartikelen als bijbaan naast studie</p>	

## **OPLEIDING**

2020	-	2020	Nationale Blockchain Cursus, Open Universiteit
2019	-	2019	Masterclass Zakelijk Succes Academie (Bart vd Belt)
2019	-	2019	WFT PE Adviseur Pensioen
2018	-	2018	Buitengewoon Leiderschap (Tibor Olgers)
2017	-	2018	Zakelijk Succes Seminar (Bart van der Belt), Zakelijk Succes Academy
2016	-	2016	WFT Adviseur Basis/Pensioenen/Vermogen (Nibe-SVV)/ e-learning Achmea Informatiebeveiliging
2015	-	2015	Gecertificeerd Scrum Master (PSM I Certificate Holder www.Scrum.org)
2014	-	2014	Agile/Scrum workshop (Scrum Master & Productiever) Training bij Achmea en ING Bank
2014	-	2014	LEAN Competency LCA Level 1a, Cardiff University
2012	-	2014	Management Development Traject, intern traject binnen Achmea met Management Coach Harry Lina
2012	-	2013	WFT Basis, Leven, Beleggingen
2012	-	2012	Vervolg training Consultancy Academy thema: "Wij zijn ons brein" (Executive Leadership Fundation)
2011	-	2012	Diverse seminars op PPI gebied
2011	-	2012	SENS, LEAN-methode binnen Achmea
2011	-	2011	APK, Achmea Pensioen Kompas, Prince 2 methode binnen Achmea
2010	-	2011	Consultancy Academy (Executive Leadership Foundation)
2010	-	2010	Vermogensbeheer, Eureco Acamedy
2010	-	2010	MS Project
2009	-	2009	WFT PE punten, Basis; Leven; Beleggingen; Hypothecaire kredieten, Nibe-SVV
2009	-	2009	Prince 2 Foundation, Pat Learning Solutions
2009	-	2009	Invloed in Inzicht, Bureau Zuidema
2007	-	2008	Excel 1, 2 en 3 & Acces 1 via New Horizons te Eindhoven (certificaat)
2007	-	2008	WFT-proof cursus via Achmea Academy (certificaat)
2007	-	2008	Beleggen A via Achmea Academy (certificaat)
2007	-	2008	Glashelder corresponderen via Interpolis
2007	-	2008	Effectief telefoneren Mec Training & advies
2007	-	2008	Omgaan met werkdruk Mec training & advies
2007	-	2008	Timemanagement Mec training & advies
2006	-	2006	Pensioen seminar De Nieuwe Pensioenwet 1-1-2007 Watson Wyatt
2005	-	2005	cursus van WAO naar WIA; cursus Het nieuwe ziektekostenstelsel
2003	-	2005	Federatie Financieel Planner (FFP) (certificaat)
2003	-	2003	Erkend Hypotheekadviseur (diploma)
2002	-	2003	Woningfinanciering I (certificaat)
2002	-	2002	Pensioenpraktijk I en II (diploma)
2002	-	2002	Assurantie A Leven (certificaat)
2001	-	2002	Assurantie B (diploma) (Particulier en MKB)
1998	-	1999	Techniek Leven (diploma)
1995	-	1996	NHTV, Breda, richting vrijetijdskunde, diverse vakken gevolgd, niet afgerond
1992	-	1995	HEAO, Breda richting AC en BE, propedeuse gehaald in 1994
1990	-	1992	HAVO, Breda diploma 1992 (Ned, Eng, Wis-B, Han, Na, Sch)
1986	-	1990	MAVO, Breda diploma 1990 (Ned, Eng, Dui, Wis-B, Na, Sch, Bi)

## **BIJZONDERHEDEN**

### **Ervaring met systemen en software zoals:**

- MS Excel/Word/Access/PowerPoint/Outlook/Visio/Project/VBA & WP,
- MAIA Suite. (MAIA Life, MAIA CRS, MAIA DB/DC, MAIA CTB, MAIA Nota van Actuara/Keylane)
- ANVA
- Delta (Vision Wave)
- DataPa
- diverse offerteprogrammatuur van verzekeringsmaatschappijen
  - o EfDeCe
  - o AfinHyp van Infa
  - o EBL van Infa
  - o Persmaster
- Google App's
- SAP Cats
- JIRA
- Maconomy

Bestuurslid en Secretaris Stichting beheer binnenterrein Diabolo

In bezit van Rijbewijs B.

**Hobby's:** Reizen, kamperen, hardlopen (10 km), zwemmen, (kunst)schilderen, skeeleren, bioscoop, uit eten met vrouw en/of vrienden, stappen, kamperen, ravotten met de kids, dagtochtjes, stedentripjes, klussen, steigerhout meubelen maken