

Curriculum Vitae

Personalia

M.P. Rutten (Maikel)

Zuringveld 8
4847 KS TETERINGEN
06-25 202 334/076-5879 300
info@vinanza.nl
www.vinanza.nl
<https://www.linkedin.com/in/maikelrutten/>



Geboren 14 maart 1974 te Teteringen
Gehuwd en trotse vader zoon Ezra (15) en dochter Nyamara (13)

Profiel

- Pensioen Consultant/Projectleider/Implementatie-, Interim-, Operationeel- & Transitie manager/ Proces/keten/Business Analyst/Optimalisatie/ Bouw en beheer actuariële tooling en testsets
- Ik denk 'Out of the Box' en kom met creatieve oplossingen
- Ik ben klantgericht, praktisch, pragmatisch en ik kijk verder waar anderen eindigen
- Ik heb een commerciële en resultaat gerichte drive
- Ik denk in oplossingen en niet in problemen
- Ik maak moeilijke zaken simpel
- Ik ben het type meewerkend voorman
- Ik ben vernieuwend enthousiast en creatief en weet mensen hierin mee te nemen
- Ik ben altijd gedreven in het doel te bereiken waarbij ik zowel het klantbelang als het belang van de opdrachtgever centraal zet

WERKERVARING

2014 - heden

Eigenaar en oprichter Vinanza Consultancy

Freelancer op het gebied van Pensioen en verzekeringen in rollen als:

- Project leider/Implementatie-, transitie-, interim- en operationeel manager
- Pensioen consultant/engineer/ Proces analyse
- Scrum Master/ Product Owner (Agile/Lean)
- Bouw en beheer van snel op te leveren operationele tooling en of hulpsystemen, Actuariële rekenmodules en testsets



Opdrachtgevers: Pensioenfondsen, verzekeraars, PPI's, APF's, Software leveranciers van pensioensystemen & portalen



2022 - Heden

Freelance Opdrachten:

Capgemini Pension Services: Programmamanager voor Wtp (Wet toekomst pensioen)

Verantwoordelijk voor het gehele programma voor de implementatie naar de nieuwe pensioenwet & implementatie van BPFD naar de nieuwe SPR regeling & MT lid

2023 - Heden

Capgemini Pension Services: Quality Manager

Aansturen van het Data Quality team voor monitoring, oplossen van data issues en bijhorende oorzaken oplossen. Rapportages aan directie, Riks en compliance en Pensioenfonds & MT lid

2022 - 2022

Capgemini Pension Services: Manager Operations Backoffice

Operationeel manager van de gehele Backoffice van Capgemini Pensioen Services: Finance & Actuarieel, Deelnemerszaken NL, werkgeverszaken NL, Backoffice Polen, Backoffice India & MT lid

2022	-	2022	<p>Capgemini Pension Services: Projectmanager UPO: Voor Capgemini is het dit jaar de eerste keer dat ze UPO's dienen te versturen vanuit hun eigen data, hiervoor zetten we een nieuwe UPO keten neer voor tijdige en correcte verzending van UPO's 2022, maar tevens herbruikbaar voor de jaren daarna. (UPO keten, Salesforce, Axy Life, dataherstel, templates& mapping, testen, output management)</p>
2021	-	2022	<p>Capgemini Pension Services: Projectleider dataconversie: Implementatie van BPF Wonen vanuit TKP naar Capgemini middels een collectieve waardeoverdracht naar BPF Detailhandel. (Salesforce, Axy Life Azure en portalen implementatie)</p>
2019	-	2021	<p>PGB Pensioendiensten Projectleider UPO & NPR: aansturing en inhoudelijke controle van het UPO en NPR proces. Daarnaast Als Productowner betrokken opzetten van een geautomatiseerde UPO keten. Directe rapportage naar management en directie. Directe schakel met diverse afdelingen waaronder met name Dataherstel Team, Actuarieel, JZ, werkgeverszaken, Opbouw & Beheer, KS en externe leveranciers en drukker</p>
2018	-	2019	<p>Centric: (Programma) Directeur Operations Pension and Insurance Solutions: Als Interim (Programma) Directeur Operations ben ik binnen Centric Pension and Insurance Solutions (PaIS) verantwoordelijk voor het Operation team. Dit team bestaan uit 3 sub teams te weten: Deelnemerszaken/ Werkgeverszaken/ Klant contactcentrum (KCC) Tevens verantwoordelijk voor de (IT) optimalisatie van de processen en de keten samen met het IT&FB team PaIS. Doel is een meer geautomatiseerde, controleerbare, stabielere en foutloze keten, zodat Centric PaIS nog beter in staat is haar klanten en eindklanten te bedienen en in en na 2019 meer klanten kan verwelkomen. Dit zonder de run in gevaar komt en huidige achterstanden zo snel mogelijk worden weggewerkt.</p>
2018	-	2018	<p>Centric: Programmamanager implementaties nieuwe klanten Pension and Insurance Solutions: Verantwoordelijk voor de volledige implementatie van nieuwe pensioenfondsen naar pensioenuitvoerder Centric. Inrichting administratiesysteem Maia Suite, conversie, portalen, communicatie, processen & brieven, uitkeringssysteem Paymaster, Finacc, Actuarieel en ServiceNow voor nieuwe klanten 2019.</p>
2017	-	2018	<p>Keylane: Projectleider & Teamlead: Implementatie & conversie van de administratie van 5 BPF-en voor Centric (BPF Meubel, Houtbewerking, Beton, Reiswerk, Tandtechniek) naar administratiesysteem Maia incl. overgang naar pensioen richtleeftijd 68, nieuwe blauwdruk inrichting en nieuwe workflow processen. Tevens Implementatie van pensioenplanner portalen FinCircle</p>
2017	-	2017	<p>Achmea P&L/Centraal Beheer: Pensioenconsultant: Aanpassing Pensioenrichtleeftijd 68 en invoeren van een extra Life Cycle voor een netto pensioenregeling (DC)</p>
2017	-	2017	<p>Achmea P&L/Centraal Beheer: Proces Analist/Implementatiemanager: Netto Pensioen regeling (EWP)</p>
2017	-	2017	<p>Syntrus Achmea ODV: Transitiemanager: voor exit TW PPI/LifeSight vanuit MAIA naar In Admin</p>
2016	-	2016	<p>Syntrus Achmea Pensioenbeheer: Interim operationeel manager & Proces optimalisati: DC team</p>
2016	-	2016	<p>Syntrus Achmea ODV: Bouw en beheer tijdelijke operationele en rand tooling/Proces Analist: voor diverse DC klanten: TW PPI/LifeSight/Shell (SNPS)/ NXP/TrueBlue-DC</p>
2014	-	2016	<p>Syntrus Achmea P&VM: Projectleider/Implementatie manager: TW PPI/LifeSight</p>
2015	-	2015	<p>Syntrus Achmea Pensioenbeheer: Productowner: Shell/SNPS netto Pensioenregeling</p>
2014	-	2015	<p>Syntrus Achmea P&VM: Scrum Master: diverse DC implementaties: TW PPI/LifeSight/Shell (SNPS)/ NXP/TrueBlue-DC</p>
2009	-	2014	<p>Syntrus Achmea Pensioenbeheer te Tilburg/De Meern syntrus achmea Implementatiemanager/Projectleider/Proces Analist/Pensioenconsultant afdeling Ondernemingspensioenfondsen (OPF) Managen en adviseren van projecten en implementaties op het gebied van pensioenfondsen, verzekerde regelingen en PPI-en (Premie pensioen instellingen) - Inrichting DC keten (unit administratiesysteem met risicoverzekeringen), planning, rapportages, budgetbewaking, keten integratie en processen. Implementatie Towers Watson PPI BPF ICK/TrueBlueDC regeling, BPF MPF(Molenaars) Excedent DC regeling. Afronding NXP DC regeling en Shell (SNPS) DC regeling. 100K+ regeling voor Zowel Shell, TW PPI als Achmea/Centraal Beheer Achmea. Aansturing/opzetten DC team. - Diverse offertetrajecten voor nieuwe klanten (RFI, RFP, Beauty Parade, Site Visit, Pitch). - Opzetten van een nieuw offertesysteem voor nieuwe klanten. - Implementeren van pensioenregelingen van Stichting Pensioenfonds Schering Plough, Akzo Pensioenfonds, Atos Pensioenfonds, G4S pensioenfonds, Retraitefonds Leger des Heils, NXP Managed DC- regeling, Towers Watson PPI en Shell (SNPS). Allen met tevreden klanten. - SENS project o.b.v. LEAN methode procesoptimalisatie en verspilling tegengaan. - Verzorgen van opleidingen en presentaties voor nieuwe medewerkers en klanten.</p>

- Adviseur/consultant voor DC regelingen Unit Linked/Universal Life en PPI's.
- Ervaring in diverse commerciële trajecten en meerdere PPI-trajecten. Succesvolle trajecten waren o.a.: BPF ICK CDC regeling, Retraitefonds Leger des Heils, Pensioenfonds Avebe, verlenging Pensioenfonds Atos, Towers Watson PPI, NXP Excedent & Executive regelingen en Shell Nederland DC-regeling (SNPS).
- Verwezenlijken van de DC keten en DC processen en stapsgewijs optimaliseren van de keten via LEAN methode
- Ontwikkeling van een nieuw DC product en portal: 3^e generatie DC/Next Generation DC/Managed DC in samenwerking met Towers Watson. Ervaring met Scrum (Scrum Master & Product Owner) en Waterval

2006 - 2009

Interpolis/Syntrus Achmea (onderdeel van Achmea) te Tilburg

Senior Pensioenspecialist/Pensioenbeheerder bij de afdeling Ondernemingspensioenfonds (OPF). Implementatie, conversie en opzetten van de administratie van het op dat moment eerste Unit DC administratie voor Stichting pensioenfonds Atos Origin. Ontwikkelen van rekensheets en opleiden en coachen van medewerkers tot pensioenbeheerder. Begeleiding van afdeling verslaglegging, actuariaat en accountants voor het jaarwerk

Verder had ik zeer nauwe contacten met het pensioenbureau, bestuur, actuaris en accountant van het pensioenfonds en de centrale personeelsadministratie van Atos Origin.

Daarnaast ben ik betrokken bij diverse projecten zoals:

- ontwikkelen en testen van een speciale DC applicatie; speciaal voor dit contract gebouwd en nieuw binnen Interpolis/Syntrus Achmea OPF.
- ontwikkeling van MAIA OPF Excedent/DC, de UL module binnen het nieuwe MAIA. Samen met leverancier Actuera, uitbreiden van MAIA, waardoor ook andere DC contracten binnen OPF geadmistreerd kunnen worden (het latere MAIA Life als onderdeel van MAIA Suite)
- Proces analyse en optimalisatie en (mede) procesverantwoordelijke voor het proces Bijsparen, Expiraties, Echtscheiding, Verevening, Conversie, Pensioeningenangen, Overlijden en Waardeoverdrachten.



2005 - 2006

Duo baan:

Schouten & Nelissen BV te Zaltbommel (32 uur per week)

P & O adviseur Pensioen- en verzekeringsbureau voor S&N, KDI, Ises, ISBW, Lectric, Yourzine, Search Result. Opzetten van een nieuwe pensioenregeling binnen de gehele organisatie. Aanpassingen verzorgen voor nieuw ziektekostenstelsel. Aanpassingen verzorgen voor de overgang van WAO naar WIA, nieuwe collectieve verzekering gesloten. Persoonlijk advies aan medewerkers betreffende alle verzekeringen en de financiële planning. Bijstellen en beheren van de gehele bedrijfsschade portefeuille en alle overige verzekeringen binnen de organisatie Verstrekken van informatie door mailings, presentaties, e-mail en intranet.



2005 - 2006

J. van Noort Totaal Advies BV te Roosendaal, franchise van OBP Groep te Houten (20 uur per week), tegenwoordig Financiële Meesters

Manager van het kantoor in Roosendaal. **Financieel en Erkend Hypotheekadviseur.**

Zorgen dat het reilen en zeilen op kantoor Roosendaal goed gaat. Adviseren van klanten op financieel gebied vooral vanuit de hypotheek, levensverzekering en pensioen kant. Offerteberekeningen maken voor klanten en er voor zorgdragen dat de afhandeling op het hoofdkantoor goed verloopt. Bewaken van de begroting en financiële Positie van kantoor Roosendaal. Tevens veel zelfstandig werken vanuit huis, advisering per e-mail, telefoon en via persoonlijke gesprekken bij de klanten thuis.



2004 - 2005

**Meeùs Assurantiën B.V., Den Bosch en regio Noordoost Brabant
Teamleider Leven en pensioenbureau regio Noordoost Brabant**

Leidinggevende en verantwoordelijk voor alle Levensverzekeringen en Pensioenverzekeringen



voor de kantoren van Meeùs binnen de regio met de kantoren Wijk en Aalburg, Den Bosch, Waalwijk, Woudrichem en Nieuwendijk. Commerciële binnen en buitendienst op Leven en Pensioengebied tevens Hypotheek advies, offertes maken, verkoop, advies geven, commerciële acties opzetten en coördineren, tevens het geven van bedrijfspresentaties (over bijvoorbeeld pensioenen) Zowel voor de zakelijke als de particuliere markt. Optimaliseren van de proces keten.



2000 - 2004 **Meeùs Assurantiën B.V.**, Wijk en Aalburg
Teamleider Leven/Pensioen en Zorg, Commerciële binnen en buitendienst op Leven en Pensioengebied
 Tevens Hypotheek advies. Maken van offertes/persoonlijke/schriftelijke en telefonische verkoop en administratieve afhandelingen, Ook leidinggevende en coördinerende rol, het geven van bedrijfspresentaties (over bijvoorbeeld pensioenen) zowel zakelijke als particuliere markt

2000 - 2000 **Levenservaring opgedaan door het maken van een wereldreis**
 Indonesië, Australië, Thailand, Cambodja, Maleisië, Laos, Vietnam



1997 - 2000 **Nationale Nederlanden**, Rotterdam
contractbeheerder, technisch rekenaar, technisch ondersteuner
 betreffende collectieve pensioenen, zowel traditioneel als op basis van beleggingen



1995 - 1997 **Makro Breda N.V.**, Breda
Avond chef, verkoopmedewerker koel- en vriesartikelen als bijbaan naast studie



OPLEIDING

- 2023 - 2023 PensioenPro Saminar Wtp de deelnemer centraal
- 2023 - 2023 Weconomics Acedamy: data wisdom
- 2020 - 2020 Nationale Blockchain Cursus, Open Universiteit
- 2019 - 2019 Masterclass Zakelijk Succes Academie (Bart vd Belt)
- 2019 - 2019 WFT PE Adviseur Pensioen
- 2018 - 2018 Buitengewoon Leiderschap (Tibor Olgers)
- 2017 - 2018 Zakelijk Succes Seminar (Bart van der Belt), Zakelijk Succes Academy
- 2016 - 2016 WFT Adviseur Basis/Pensioenen/Vermogen (Nibe-SVV)/ e-learning Achmea Informatiebeveiliging
- 2015 - 2015 Gecertificeerd Scrum Master (PSM I Certificate Holder www.Scrum.org)
- 2014 - 2014 Agile/Scrum workshop (Scrum Master & Productiever) Training bij Achmea en ING Bank
- 2014 - 2014 LEAN Competency LCA Level 1a, Cardiff University
- 2012 - 2014 Management Development Traject, intern traject binnen Achmea met Management Coach Harry Lina
- 2012 - 2013 WFT Basis, Leven, Beleggingen
- 2012 - 2012 Vervolg training Consultancy Academy thema: "Wij zijn ons brein" (Executive Leadership Foundation)
- 2011 - 2012 Diverse seminars op PPI gebied
- 2011 - 2012 SENS, LEAN-methode binnen Achmea
- 2011 - 2011 APK, Achmea Pensioen Kompas, Prince 2 methode binnen Achmea
- 2010 - 2011 Consultancy Academy (Executive Leadership Foundation)
- 2010 - 2010 Vermogensbeheer, Eureco Acamedy
- 2010 - 2010 MS Project
- 2009 - 2009 WFT PE punten, Basis; Leven; Beleggingen; Hypothecaire kredieten, Nibe-SVV
- 2009 - 2009 Prince 2 Foundation, Pat Learning Solutions
- 2009 - 2009 Invloed in Inzicht, Bureau Zuidema
- 2007 - 2008 Excel 1, 2 en 3 & Acces 1 via New Horizons te Eindhoven (certificaat)
- 2007 - 2008 WFT-proof cursus via Achmea Academy (certificaat)
- 2007 - 2008 Beleggen A via Achmea Academy (certificaat)
- 2007 - 2008 Glashelder corresponderen via Interpolis
- 2007 - 2008 Effectief telefoneren Mec Training & advies
- 2007 - 2008 Omgaan met werkdruk Mec training & advies
- 2007 - 2008 Timemanagement Mec training & advies

2006	-	2006	Pensioen seminar De Nieuwe Pensioenwet 1-1-2007 Watson Wyatt
2005	-	2005	cursus van WAO naar WIA; cursus Het nieuwe ziektekostenstelsel
2003	-	2005	Federatie Financieel Planner (FFP) (certificaat)
2003	-	2003	Erkend Hypotheekadviseur (diploma)
2002	-	2003	Woningfinanciering I (certificaat)
2002	-	2002	Pensioenpraktijk I en II (diploma)
2002	-	2002	Assurantie A Leven (certificaat)
2001	-	2002	Assurantie B (diploma) (Particulier en MKB)
1998	-	1999	Techniek Leven (diploma)
1995	-	1996	NHTV, Breda, richting vrijetijdskunde, diverse vakken gevolgd, niet afgerond
1992	-	1995	HEAO, Breda richting AC en BE, propedeuse gehaald in 1994
1990	-	1992	HAVO, Breda diploma 1992 (Ned, Eng, Wis-B, Han, Na, Sch)
1986	-	1990	MAVO, Breda diploma 1990 (Ned, Eng, Dui, Wis-B, Na, Sch, Bi)

BIJZONDERHEDEN

Ervaring met systemen en software zoals:

- MS Office 356/Teams/Excel/Word/Access/PowerPoint/Outlook/Visio/Project/VBA & WP,
- MAIA Suite. (MAIA Life, MAIA CRS, MAIA DB/DC, MAIA CTB, MAIA Nota van Actuara/Keylane)
- ANVA
- Delta (Vision Wave)
- DataPa
- diverse offerteprogrammatuur van verzekeringsmaatschappijen
 - o EfDeCe
 - o AfinHyp van Infa
 - o EBL van Infa
 - o Persmaster
- Google App's
- SAP Cats
- JIRA
- Maconomy
- Xtendis
- Salesforce
- AxyLife

Bestuurslid en Secretaris Stichting beheer binnenterrein Diabolo

In bezit van Rijbewijs A & BE.

Hobby's: Kitesurfen, golfsurfen, motor rijden, reizen, kamperen, hardlopen (10 km), zwemmen, (kunst)schilderen, skeeleren, bioscoop, uit eten met vrouw en/of vrienden, stappen, ravotten met de kids, dagtochtjes, stedentripjes, klussen, steigerhout meubelen maken